



SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SUBSECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ESTRUCTURAS OCUPACIONALES
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CARTA DESCRIPTIVA

MODALIDAD: Curso virtual	NOMBRE DEL EVENTO:	
COMPETENCIA LABORAL QUE FACILITA: Transversal	Excelencia Secretarial	
OBJETIVO GENERAL: La persona, durante la conferencia realizara ejercicios sencillos y prácticos, en los que analice su capacidad para aplicar cuatro aspectos esenciales del asertividad.		
DIRIGIDO A: Servidores Públicos con perfil secretarial o de asistentes.		
CONTENIDO TEMÁTICO GENERAL: 1. Imagen excelencia 1.1. El papel de la secretaria en la Institución 1.2. Seguridad en sí misma 1.3. Fortaleciendo la actitud positiva 2. El profesionalismo en las actividades 2.1. Capacidad de gestión 2.2. Administración del tiempo 2.3. Servicio al cliente reflejo del profesionalismo 3. La colaboración en equipo 3.1. Habilidades esenciales de la comunicación 3.2. Técnicas para trabajar en equipo		
FECHA: 27 y 28 de julio de 2023.		
HORARIO: 10:00 a 13:00 hrs.	TOTAL DE HORAS: 6 hrs. (2 sesiones de 3 hrs.)	CUPO MÁXIMO: 30 participantes
FACILITADOR: Lic. en Psic. Imelda Yamile Fajardo Sánchez M.T.E., del Instituto Creactívate para el Desarrollo, SC.		
SEDE: Aula virtual zoom.		
BENEFICIOS A OBTENER: <ul style="list-style-type: none">• Fortalecer la imagen profesional de las personas que realizan actividades secretariales a través del reconocimiento del valor de su labor.• Implementar acciones que favorezca la gestión y administración del tiempo de las actividades cotidianas en el trabajo.• Reflexionar sobre la importancia de fomentar una adecuada comunicación y coordinación con el equipo de trabajo.		
DATOS DE INTERÉS PARA EL(A) PARTICIPANTE: Se otorgará constancia de participación a los servidores públicos de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos para participar en los eventos de capacitación. El registro de asistencia se realizará 15 minutos antes del inicio de la sesión. Requisitos: Correo electrónico, acceso a internet y dispositivo electrónico con audio y cámara.		